

PACCO HOTEL & SPA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Pacco Hotel ailesi olarak, içinde bulunduğumuz dönemde çevre değerlerini, doğal kaynakları, tarihi ve kültürel alanları korumak önceliğimizdir. Ekonomik ve sosyal ihtiyaçları, gelecek nesillerin kaynaklarına zarar vermeden karşılayarak, onlara daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı amaçlıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Pacco Hotel olarak, sürdürülebilir yönetim sistemi politikamız; tüm faaliyetlerimizde misafirlerimiz, çalışanlarımız ve üçüncü taraflar için din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel yönelim, fiziksel yetenekler gibi konularda ayırım yapmadan, kişilerin sosyal, kültürel, temel hak ve özgürlüklerini, sağlık ve güvenlik haklarını ön planda tutmayı, çevreye duyarlı hareket etmeyi, kalite ve ekonomik çıkarları göz önünde bulundurmaya taahhüt ederiz.

Sizlerde sürdürülebilir olmak için bizlere destek verin!



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BİLİNCİMİZ;

- Ürün ve hizmetlerimizi geliştirirken çevre dostu, güvenli, sağlam ve yüksek kalitede olmalarına özen gösteririz.
- Güvenli gıda üretimi yapar, atıkların azaltılmasını sağlar ve israfı önleriz.
- Evrensel insan haklarına saygı duyar, bu hakları destekler ve ihlallerin önlenmesi için sorumluluk alırız.
- Aile içi şiddet dahil olmak üzere her türlü şiddete karşı farkındalığı artırırız.
- Cinsiyet ayrımcılığını ortadan kaldırmayı temel insan hakkı olarak benimser, toplumsal cinsiyet eşitliğine uygun davranırız.
- Çalışanlarımızın sağlık kontrollerini ve eğitimlerini düzenli olarak gerçekleştirir, güvenli bir çalışma ortamı sunarız.
- Yasal düzenlemelere tam uyumun ötesinde bir iş yapış biçimi benimseriz.
- Kurumsal yönetimde şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirlik ilkelerini kabul ederiz.
- Fırsat eşitliğinin toplumsal sürdürülebilirliğin temellerinden biri olduğunu kabul ederiz.
- Kadınların iş yaşamına eşit ve etkin katılımını sağlar, kadın istihdamını artırırız.
- Zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekleriz.
- Çalışanlarımızın örgütlenme, sendikalaşma ve toplu sözleşme haklarını tanır, bu haklara saygı duyarız.
- İşe alım ve yerleştirme süreçlerinde ayrımcılık yapmamaya özen gösteririz.
- Çalışanlarımıza iş ve özel hayat dengesini sağlamaları konusunda destek oluruz.
- Tüm faaliyetlerimizde paydaşlarımızla şeffaf, katılımcı ve güvene dayalı bir iletişim kurarız.
- Sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerimizi paydaşlarımızla birlikte proaktif bir şekilde yönetiriz.
- Sürdürülebilirlik yaklaşımını destekler ve yayarız.
- Faaliyetlerimizde bölgedeki toplumun görüşlerini alırız.
- Tarihi ve arkeolojik eserlerin yasaların izin verdiği durumlar dışında sergilenmesine veya alınmasına karşıyız.
- Doğal kaynakların etkin kullanımı ve atıkların azaltılması ilkesine uygun çalışmalar yaparız.
- Su kullanımını azaltır, atıkların doğada sıfır depolama ilkesiyle yönetilmesini sağlarız.
- Faaliyetlerimizde kirlenmek yerine temiz tutmayı hedefleriz.
- Küresel iklim değişikliği ile mücadele ederiz.



PACCO

HOTEL & SPA

- Çevresel etkilerimizi kontrol ederek azaltır, su güvenliği kriterlerine uygun hareket ederiz.
- Tesislerimizde yerel ve yerli ürünlere öncelik verir, yerel ekonomiyi destekleriz.
- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi afetlere karşı bilinçlendirmek için eğitim ve tatbikatlar düzenleriz.
- Biyoçeşitlilik ve ekosistem konularını dikkate alarak çevre stratejilerimizi oluştururuz.
- Tedarikçilerimizin temel insan haklarına, fırsat eşitliğine ve iş etiği ilkelerine uymasını sağlarız.

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Pacco Hotel olarak, “Sürdürülebilir Satın Alma Politikamız” diğer tüm politikalarımızda ortaya konulan ilke ve prensiplere dayanır. Tedarik süreçlerinde yasalara ve etik kurallara uygun hareket ederiz. Tehdit altındaki türlerin tedariğinden kaçınır, yerel tedarikçileri ön planda tutarak çevreye duyarlı ve ekonomik çıkarları gözetiriz.

Bu kapsamda;

- Tedarik zincirimizde yer alan tüm operasyonların hukuka ve etik kurallara uygun şekilde yürütülmesini sağlarız.
- Tedarikçilerimizle şeffaf, adil ve dürüst iş ilişkileri kurarız.
- Sürdürülebilir bir tedarik zinciri kültürü oluşturmak için paydaşlarımıza örnek oluruz.
- Tedarikçilerimizi geri bildirim ve örnek uygulama paylaşımları konusunda teşvik ederiz.
- Çevre ve enerji konusunda yasal mevzuat ve standartlara uyan tedarikçilerle çalışırız.

Çalışanlarına adil bir çalışma ortamı sağlayan, çocuk işçiliği önleyen ve yasalara uygun tedarikçilerle iş birliği yaparız.



ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Doğal kaynakların etkin kullanımını sağlamak amacıyla;

- Enerji ve doğal kaynakları verimli kullanır, çevreye uyumlu teknolojiler kullanarak emisyonları en aza indiririz.
- Atıkları kaynağında ayrıştırır, tehlikeli atıkları çevreye zarar vermeden bertaraf ederiz.
- Hava, su ve gürültü kirliliğinin olumsuz etkilerini önleriz.
- Çevresel süreçlerimizi sürdürülebilirlik yaklaşımıyla sürekli iyileştiririz.
- Çevre bilincini çalışanlarımıza, misafirlerimize ve topluma aşılarız.

ÇEVRE HEDEFLERİMİZ

Faaliyet gösterdiğimiz bölgede çevreyi ve kültürel mirası korumak, işletmemizin temel değerlerinden biridir. Bu doğrultuda, çevresel etkilerimizi minimize etmek ve sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlamak için kararlılıkla çalışıyoruz.

Çevresel Etkilerimizin Belirlenmesi ve Yönetimi: İş süreçlerimizdeki çevresel etkileri titizlikle analiz ediyor ve bu etkileri en aza indirmek için etkin stratejiler geliştiriyoruz. Bu kapsamda, enerji verimliliğini artırmak, atık yönetimini optimize etmek ve doğal kaynakları sorumlu bir şekilde kullanmak gibi adımlar atıyoruz.

Kirlilik Risklerine ve Acil Durumlara Yönelik Önlemler: Olası kirlilik risklerini öngörmek ve bu riskleri yönetmek için proaktif bir yaklaşım benimsiyoruz. Acil durum planlarımızı sürekli güncelliyor, çalışanlarımızı bu durumlara karşı eğitiyor ve en üst düzeyde hazırlıklı olmayı sağlıyoruz. Ayrıca, olası çevresel kazaların etkilerini en aza indirmek için hızlı müdahale kapasitemizi sürekli geliştiriyoruz.

PACCO

HOTEL & SPA

KAYNAK TÜKETİMİ

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarımız büyük bir titizlikle sürdürülmekte ve elektrik, su, doğalgaz gibi kaynakların yanı sıra kimyasal tüketimindeki azalmalar da düzenli olarak tespit edilmektedir.

Elektrik Tüketimi :

- Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasına özen gösteriyor ve tüm çalışanlarımıza enerji tasarrufu konusunda eğitim veriyoruz.
- Otellerimizde enerji tasarrufuna yönelik aşağıdaki uygulamalar hayata geçirilmiş olup, bu uygulamaların sürekliliği sağlanmaktadır:
- Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller veya LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Personel alanlarında ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.



- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmakta, böylece enerji tüketimi kontrollü bir şekilde yönetilmektedir.
- Odalarımızda düşük stand-by tüketimi olan televizyonlar tercih edilmektedir.
- Misafir tuvaletlerinde sensörlü aydınlatma sistemleri kullanılmaktadır.
- Odalarımızda, balkon kapısı açıldığında ısıtma/soğutma sistemini otomatik olarak devre dışı bırakan switch sistemleri mevcuttur.
- Mini barlarımız, enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynaklarından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda ise açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- Otellerimizin dış cephelerinde mantolama yapılmıştır, bu sayede enerji kayıpları minimuma indirilmektedir

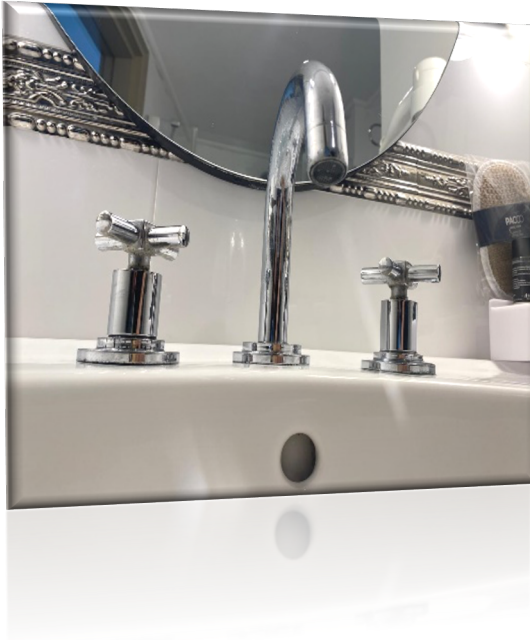
PACCO

HOTEL & SPA

Su Tüketimi :

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyetinden ödün vermeksizin genel su tüketimini azaltmak amacıyla, tesisimizde su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyoruz. Ayrıca, misafir odalarına su tasarrufu konusunda bilgilendirici uyarılar yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz. Su tasarrufuna yönelik aşağıdaki çalışmalar tesisimizde hayata geçirilmiş olup, bu uygulamaların sürekliliği sağlanmaktadır:

- Musluk ve duşlarda su akışını sınırlayıcı donanımlar kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya çift kademeli sifon sistemleri tercih edilmektedir.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.
- Personel ve misafir alanlarında su tasarrufu konusunda bilgilendirmeler yapılarak, hem misafirlerimiz hem de personelimiz bilinçlendirilmektedir.



PACCO

HOTEL & SPA

HERKES İÇİN ERİŞİM

- Yüksek giriş ünitelerinde geçiş kolaylığı için rampalarımız mevcuttur.
- Otoparkta özel park alanları mevcuttur.
- 1 . Katta 103 nolu odamız gerekli konfor ve kolaylığı sağlamak için dizayn edilmiştir.
- Engelli odasından otelin diğer tüm eğlence ünitelerine (restoran, wc, havuz, toplantı salonu, SPA vb.) ulaşım kolaylığı sağlanmıştır.
- Görme engelli misafirlerimiz için asansörde Brill Alfabetesi ve sesli uyarı sistemi mevcuttur.
- Yürüme engelli misafirlerimiz için tekerlekli sandalye hizmetimiz vardır.
- Genel WC' lerin dışında ayrı bir mahalde bedensel engellilere ait , kullanım kolaylığına göre dizayn edilmiş WC bulunmaktadır





İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

Çalışma arkadaşlarımızın gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip olmasına özen gösteriyoruz. Ayrıca, kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu, yerel halk arasından seçim yapılmasına dikkat ediyoruz.

İnsan hakları hedeflerimizden biri, tüm personelimizin yıllık eğitim planı çerçevesinde iş başı eğitimleri, iş sağlığı ve güvenliği (İSG), çevre eğitimi gibi konularda eğitim almalarını sağlamaktır. Sezon içerisinde eğitim almayan personellerin tespiti yapılacak ve eğitim ihtiyaçları doğrultusunda acil bir planlama ile gerekli eğitimlerin alınması sağlanacaktır.

İşe Alım Süreci:

İşletmemizde İnsan Kaynakları Departmanının belirlediği çerçeve doğrultusunda işe alım işlemleri gerçekleştirilir. İşe alımlarda adil, objektif, dürüst, kendine güvenen, pozitif ve çözüm odaklı adaylar tercih edilmektedir.

Adil Ücretlendirme:

Çalışanlarımız, tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri ve ücretlerin ne zaman ödeneceği gibi konularda bilgilendirilirler.

Yerel ve Yabancı Personel İstihdamı:

İşletmemizde çalışan personelin %98'i ve bazen daha fazlası yerel halktan istihdam edilmektedir.

- Öncelikli olarak bölgemizde ikamet eden kişilere istihdam sağlıyoruz.
- İşe alım politikalarımız doğrultusunda alım yapmaktayız.
- Yerel çalışan oranımız %90, kadın çalışan oranımız ise %32'dir.

2024 Yılı Hedefleri:

Bölgemizde ikamet eden çalışan istihdam oranımızı ve kadın çalışan istihdam oranımızı artırmak hedefindeyiz.

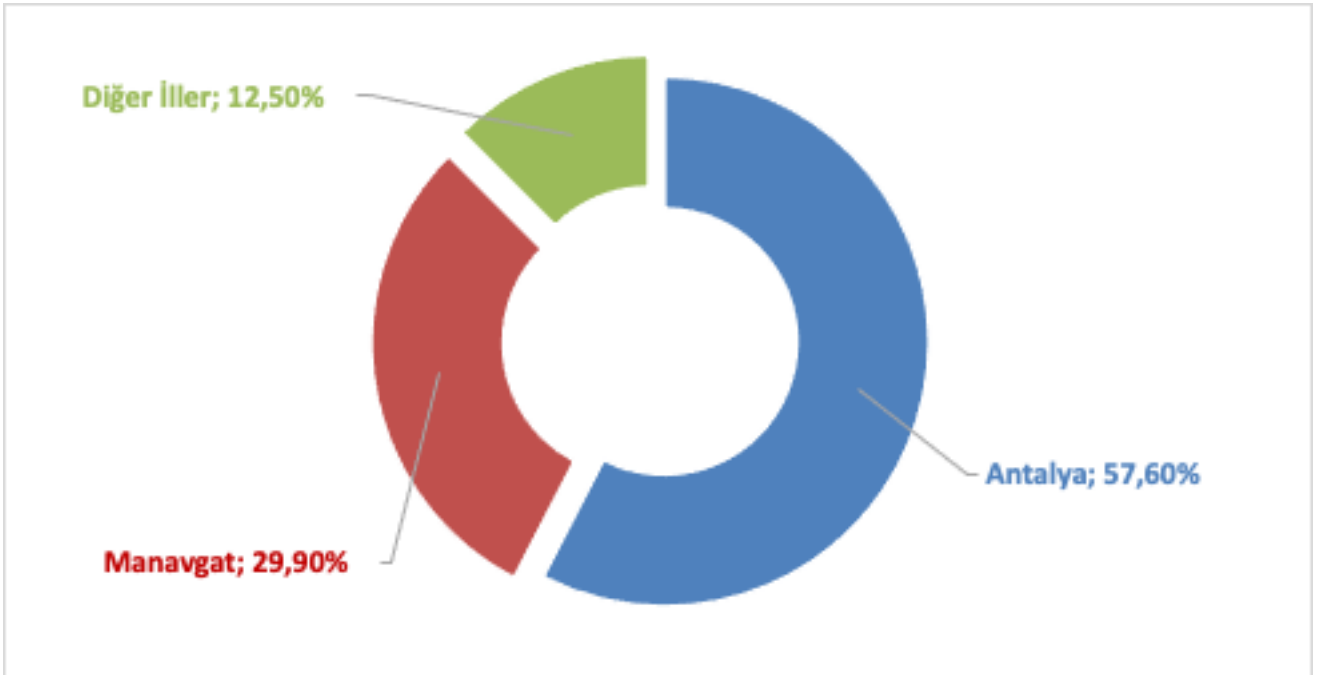
- Çalışan memnuniyeti bizim için önemlidir; düzenli olarak memnuniyetlerini ölçmekteyiz.
- Her yıl departmanlar arasında motivasyon amaçlı etkinlikler düzenlenmektedir.
- Her ay personelimizin doğum günü kutlama etkinliği yapılmaktadır.
- Yemekhane bölümümüzde çalışanlarımızın istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri bir alan oluşturulmuştur.

PACCO

HOTEL & SPA

TEDARİKÇİLERİMİZ;

- Tedarikçi dağılım oranlarımız; Antalya %57.6, Manavgat %29.9 ve Antalya dışı olan illerin toplamı %12.5 olarak tespit edilmiştir.
- Tedarikçi seçimlerimizde mümkün oldukça bölge tedarikçileri tercih ederek yerel bölgenin ekonomik gelişimine katkı sağlamaya çalışıyoruz.
- Tedarikçilerimizi öncelikli olarak Manavgat ve Antalya bölgesinden seçerek tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımını minimize ederek doğaya salınacak emisyonun azaltılmasını sağlıyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR DÜNYA

ÇEVREYE OLAN KATKILARIMIZ

Tesisimizdeki atık miktarlarını azaltmak amacıyla çeşitli yöntemler geliştirmekteyiz. Tüm atıklarımızı yönetmeliğe uygun şekilde türlerine göre ayrıştırarak, çevreye en az zarar verecek şekilde bertaraf edilmesini sağlamakta ve geri kazanılabilir atıkları tekrar kazanmaya özen göstermekteyiz.

Oluşan cam, kağıt, metal ve plastik ambalaj atıklarının organik atıklardan ayrı bir şekilde geri dönüşümünü sağlamak için, misafirlerin kullanımına açık genel alanlar, mutfak ve servis alanlarında yeterli sayıda atık ayrıştırma kapları bulunduruyoruz. Bu sayede hem misafirlerimizi bilinçlendiriyor hem de atık yönetim sürecimizi daha etkili hale getiriyoruz.

Sürdürülebilirlik ilkemiz doğrultusunda mümkün olduğunca tekrar kullanılabilir ürünler tercih etmekteyiz. Örneğin, tekstil gibi zamanla aşınan ve deforme olan çarşaf ve havluları, temizlik bezlerine dönüştürerek yeniden kullanmaktayız. Bu uygulama, atık miktarını azaltmanın yanı sıra maliyet etkinliği de sağlamaktadır.

Ayrıca, çalışanlarımızla birlikte mavi kapak toplama kampanyası düzenleyerek, topladığımız kapaklarla tekerlekli sandalye alımına destek olmayı hedefliyoruz. Bu sosyal sorumluluk projemizle, hem çevre dostu bir yaklaşımı benimsemekte hem de topluma katkı sağlamaktayız.

